

RAPORT

z Badania Satysfakcji Pracowników (BSP) przeprowadzonych wśród pracowników, dla których miejscem pracy jest Wydział Nauk o Polityce i Bezpieczeństwie

A. Informacje wstępne:

1. **podstawa prawna sporządzenia raportu** (Zarządzenie nr 210 Rektora Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu z dnia 24 października 2023 r. w sprawie procedury badania satysfakcji pracowników na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu),
2. **opis celu i zakres raportu** (dostarczenie rekomendacji doskonalących funkcjonowanie Uniwersytetu w kontekście jakości kształcenia i organizacji pracy),
3. **okres badawczy** 2022-2024
4. **narzędzia badawcze** (na adresy mailowe wszystkich pracowników Uniwersytetu zostały sześciokrotnie przesłane zaproszenia do udziału w badaniu, które miało postać ankiety),
5. **zmienne** (o ile wystąpiły), które mogą wpłynąć na wyniki ankiety (np. zmiany organizacyjne).

B. Wyniki badań ankietowych:

1. **dane podstawowe:**
 - a) liczba pracowników uprawnionych do wzięcia udziału w badaniu **56**
 - b) liczba wypełnionych ankiet – **zapisane jest 9 – a wewnątrz jest 8 – błąd systemu**
2. **zwrotność ankiet w danym okresie badawczym:**

LP.	KLUCZOWE PARAMETRY OCENY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH	DANE JEDNOSTKI
1	Zwrotność dla jednostki / administracji centralnej: wartość w % - odsetek respondentów	16,7%
2	Zwrotność dla jednostki / administracji centralnej: zmiana procentowa względem poprzedniego pomiaru - spadek	4,24%*
3	Zwrotność dla jednostki / administracji centralnej względem UMK - poniżej	7,62%*
4	Zwrotność dla jednostki / administracji centralnej względem wartości pożądanej: 27% (rok 2023) - poniżej	10,93%*

*Obok podania danych procentowych należy daną komórkę wypełnić kolorem zgodnie z uzyskanym wynikiem.

3. Średnia ocena dla jednostki

LP.	KLUCZOWE PARAMETRY OCENY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH	DANE JEDNOSTKI
5	Średnia ocena dla jednostki: wartość - średnia ocena	3,57
6	Średnia ocena dla jednostki / administracji centralnej: zmiana procentowa względem poprzedniego pomiaru - wzrost/	0,29*
7	Średnia ocena dla jednostki / administracji centralnej względem UMK - powyżej	0,42*
8	Średnia ocena dla jednostki / administracji centralnej względem wartości pożądanej: 3,65 (rok 2023) - poniżej	0,8*

*Obok podania danych procentowych należy daną komórkę wypełnić kolorem zgodnie z uzyskanym wynikiem.

4. Kluczowe parametry oceny satysfakcji pracowników

Na podstawie przeprowadzonego badania, stwierdza się, że kluczowymi parametrami oceny satysfakcji pracowników, na które bezwzględnie należy zwrócić uwagę są :

- wynagrodzenia

5. Zwrotność ankiet dla jednostki:

	Liczba osób uprawnionych do badania (n)	Liczba osób, które wzięły udział w badaniu (n; %)	Liczba osób, które wzięły udział w poprzednim badaniu (n; %)*	Zmiana % (wzrost / spadek) względem poprzedniego okresu *
Nauczyciele akademicki	47	7 (14,89%)	25,53%	
Pracownicy inżynieryjno-techniczni	0			
Pracownicy administracji	9	1 (11%%)	10,00%	
Pracownicy biblioteczni	0			
Pracownicy obsługi	0			
Razem	0			

* można dodać wiersze w przypadku możliwości dokonania porównań do wyników z innych okresów badań

Pole nieobowiązkowe - uzupełnić część opisową dla punktu wg poniższego wzoru.

Zwrotność ankiet dla Wydziału Nauk o Polityce i Bezpieczeństwie wynosi 16,7% i jest **niższa** o **8,25%** pkt. niż średnia UMK, która wynosi **24,32%**

Zwrotność ankiet jest **niezadowalająca** (<20%).

Rekomendacja w celu poprawy zwrotności ankiet: zostaną o zwrotności poinformowani pracownicy, aby w przyszłości w większej liczbie wypełniali ankiety. Obok informacji „centralnej” przy następnej ankiecie zostanie wysłana informacja o niej przez przewodniczącą wydziałowej Rady ds. Jakości Kształcenia.

Średnia ocena dla Wydziału Nauk o Polityce i Bezpieczeństwie w odniesieniu do całości kwestionariusza

3.1 Zagregowany wskaźnik satysfakcji z pracy

Średnia ocena satysfakcji pracowników WNoPiB wyniosła 3,57 i jest **wyższa** o 0,13 niż średnia ocena dla UMK (3,44) i **niższa** o niż średnia ocena dla WNoPiB w poprzednim badaniu (2022 r.), która wynosiła 3,85.

3.2 Wskaźniki satysfakcji z pracy w obrębie poszczególnych aspektów organizacji pracy Uniwersytetu

	Poprzedni pomiar	Rok badania	Zmiana (wzrost / spadek)	Średnia UMK	Wynik względem średniej UMK
Wizerunek	3,95	2022	3,75	3,75	=
Władze Uniwersytetu	3,31	2022	2,53	2,80	0,27
Władze jednostki organizacyjnej	3,49	2022	3,10	3,14	0,04

Bezpośredni przełożony	4,27	2022	3,95	3,65	0,30
Współpraca	4,13	2022	3,91	3,81	0,10
Komunikacja	3,88	2022	3,41	3,52	0,11
Warunki pracy	4,21	2022	4,02	3,53	0,49
Wynagrodzenie	3,18	2022	3,28	2,90	0,38
Rozwój	3,66	2022	3,39	3,27	0,12
Motywacja i satysfakcja	3,66	2022	3,78	3,41	0,37
Zaangażowanie i lojalność	3,92	2022	3,88	3,73	0,15
Godność	3,85	2022	3,57	3,44	0,13

Charakterystyki pracy i funkcjonowania UMK, które są doceniane przez pracowników oraz bieżące problemy wymagające działań naprawczych (na podstawie pozytywnych i negatywnych komentarzy pracowników).

Komunikacja z władzami wydziału i władzami uczelni.

Na podstawie analizy komentarzy pracowników stwierdza się następujące problemy, które wymagają działań naprawczych:

- podjąć kroki zmierzające do zmiany siedzimy wydziału, negatywne komentarze dotyczą położenia i funkcjonalności budynku..

C. Rekomendacje i działania usprawniające:

1. Informacja o stanie realizacji rekomendacji zadeklarowanych w poprzednim raporcie - nie było uwag w komentarzach wymagających działania.

- problem położenia budynku i jego dostosowania do zajęć dydaktycznych pojawia się stale i są o nim poinformowane Władze Rektorskie.

2. Rekomendowane działania usprawniające.

Na podstawie wyników badania satysfakcji pracowników rekomenduje się następujące działania wraz z harmonogramem ich realizacji:

Rekomendacja	Sposób wprowadzenia	Osoby odpowiedzialne	Planowany termin realizacji
Komunikacja z władzami UMK w sprawie możliwości przeniesienia Wydziału do lepiej przygotowanego do zajęć dydaktycznych budynku.	Komunikacja Dziekana i prodziekanów, osób funkcyjnych (np. Senatorów) z władzami UMK	Kolegium dziekańskie i osoby funkcyjne pracujące na WNoPiB.	Zależy od Rektora UMK.

*W razie potrzeby dodać kolejne wiersze

Patk Tomasz 3